

## ALGEMENE VOORWAARDEN DANIELLE DE WAAL

### **Artikel 1. Algemeen**

- 1.1 Danielle de Waal ("DdW") is de eenmanszaak van mr. D.L. de Waal-Pot. DdW is gevestigd te Wormer en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72742356.
- 1.2 In de onderstaande voorwaarden zal opdrachtgever worden aangeduid als "cliënt".

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen DdW en een cliënt waarbij DdW werkzaamheden verricht of zal verrichten.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met DdW, dan wel door akkoord te geven op een offerte of via e-mail verklaart de cliënt op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van DdW is van toepassing. DdW kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van al afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. DdW zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan de cliënt ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren. Enkel een consument heeft het recht de overeenkomst met DdW te ontbinden, als hij niet akkoord gaat met een wijziging in de algemene voorwaarden.
- 2.9 Als één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.10 Als DdW op eigen initiatief ten gunste van de cliënt afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Toepasselijke wetsbepalingen en meerdere cliënten**

- 3.1 Alle opdrachten worden, met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door DdW.
- 3.2 DdW is in afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW gerechtigd om de opdracht met een cliënt te beëindigen.
- 3.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door meerdere natuurlijke personen (cliënten), voor zover de werkzaamheden ten behoeve van gezamenlijke personen zijn verricht, zijn deze natuurlijke personen (cliënten) hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

#### **Artikel 4. Inspanningsverbintenis**

- 4.1 DdW verbindt zich tegenover de cliënt de te verlenen diensten naar beste kunnen te verrichten, doch kan nimmer voor het door een cliënt gewenste resultaat instaan; dan wel daarvoor aansprakelijk zijn en/of worden gesteld. Elke aan DdW verstrekte opdracht betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

#### **Artikel 5. Offertes en overeenkomsten**

- 5.1 Ieder aanbod van DdW is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 30 dagen vanaf de dag van aanbidding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van de voornoemde termijn is het aanbod komen te vervallen en kan hierop door de potentiële cliënt geen beroep meer worden gedaan.
- 5.2 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden DdW niet.
- 5.3 Aanbiddingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 5.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door DdW, op welke wijze dan ook, aan de cliënt is overhandigd of als de cliënt overduidelijk met een aanbod instemt, dan wel toelaat dat met de uitvoering van een opdracht wordt begonnen
- 5.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht DdW niet tot het verrichten van een gedeelte van werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5.6 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of uit te breiden, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Eventuele (financiële) consequenties van deze wijziging worden tussen partijen vastgelegd.
- 5.7 In offertes, opdrachtbevestigingen of overeenkomsten genoemde tijden en termijnen gelden als indicatie. De cliënt kan daaraan geen rechten ontleen. Als naar het oordeel de cliënt sprake is van een fatale termijn, dient dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
- 5.8 DdW is bij de uitvoering van de overeenkomst vrij te bepalen op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd.

#### **Artikel 6. Verplichting cliënt**

- 6.1 De cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke DdW naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende schade, extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de cliënt. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DdW ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Als en voor zover de cliënt zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de cliënt geretourneerd.
- 6.2 Het is de cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen juridische adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van DdW, een en ander in de ruimste zin des woords, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren anders dan waarvoor deze in de zin van de opdracht in engste zin des woords bedoeld waren.

#### **Artikel 7. Honorarium**

- 7.1 Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting verschuldigd. Verrichte werkzaamheden worden, als de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds en in beginsel maandelijks in rekening gebracht.
- 7.2 DdW is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
- 7.3 DdW zal al haar werkzaamheden verrichten tegen het met de cliënt overeengekomen uurtarief. Het

uurtarief kan door DdW aan het begin van elk kalenderjaar worden aangepast. Eventuele reiskosten, te maken ter uitvoering van de opdracht, dienen te worden vergoed door de cliënt. Reizen zijn declarabele uren. De cliënt dient deze uren daarom te vergoeden tegen het afgesproken uurtarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 8. Betaling**

- 8.1 Declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, waarbij geen recht op opschorting, korting of verrekening bestaat.
- 8.2 DdW behoudt zich het recht voor om tussentijdse of deelfacturen aan de cliënt uit te brengen.
- 8.3 DdW is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van haar werkzaamheden, verschotten en/of onkosten.
- 8.4 Bij overschrijding van de termijn van 14 dagen is de cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim. De cliënt is alsdan een verdragingsrente, gelijk aan de wettelijke (handels)rente, verschuldigd ex artikel 6:119/119a BW.
- 8.5 Alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten van DdW voor de inning van niet tijdig betaalde facturen zijn voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 50 exclusief BTW.
- 8.6 In afwijking van hetgeen in de leden 4 en 5 bepaald, zullen consumenten, eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
- 8.7 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de consument-clieënt in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend in overeenstemming met het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 8.8 Als de cliënt in verzuim is, is DdW gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, totdat alle ter zake verzonden declaraties zijn voldaan. Voor eventuele hieruit voortvloeiende schade is de cliënt aansprakelijk.
- 8.9 Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen, schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.
- 8.10 In geval van een gezamenlijk aan DdW verstrekte opdracht zijn de cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de facturen van DdW en ook voor de gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten in geval van niet- tijdige betaling van facturen.
- 8.11 Als een ander dan de cliënt, de debiteur, de declaratie voor zijn rekening dient te nemen, blijft de cliënt voor de betaling daarvan volledig verantwoordelijk.

#### **Artikel 9. Inschakeling derden**

- 9.1 Op grond van de opdracht kan DdW voor rekening en risico van de cliënt derden inschakelen. Voor zoveel mogelijk wordt hierover met de cliënt overleg gevoerd. In voorkomende gevallen is DdW gerechtigd zonder overleg met de cliënt een deurwaarder in te schakelen. Daarnaast is DdW gerechtigd (mede) namens de cliënt eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van een in te schakelen derde te aanvaarden. Elke aansprakelijkheid van DdW voor tekortkomingen van een derde wordt tegenover de cliënt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 10. Vrijwaring**

- 10.1 Verstrekte opdrachten worden door DdW uitsluitend ten behoeve van de cliënt uitgevoerd. Aan de wijze waarop aan die opdracht al dan niet uitvoering is gegeven kunnen derden geen enkel recht ontleen. De cliënt vrijwaart DdW tegen aanspraken dienaangaande.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 DdW is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid (JNP Groep, Oslo 14, 2993 LD Barendrecht). Iedere aansprakelijkheid van DdW, haar werknemers en personen waarmee DdW een

samenwerkingsverband heeft gesloten voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van DdW te dier zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering.

11.2 Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de cliënt aan DdW is betaald, met een maximum van € 10.000 (zegge: tienduizend euro). De cliënt is uitsluitend gerechtigd om voor dit beperkte bedrag DdW aan te spreken.

11.3 Elke aanspraak tot schadevergoeding tegenover werknemers of personen waarmee DdW een samenwerkingsverband heeft gesloten is uitgesloten. Genoemde werknemers en personen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

11.4 Indirecte schade en/of gevolgschade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 12. Vervaltermijn**

12.1 Ieder vorderingsrecht vervalt 12 maanden na het tijdstip waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid redelijkerwijs bekend had moeten of kunnen zijn en in ieder geval 5 jaar na de datum van het laatst gegeven advies aan de cliënt. Het in dit artikel bepaalde geldt ook tegenover de cliënt als een derde schadevergoeding vordert in verband met een door DdW aan de cliënt verleende dienst.

## **Artikel 13. Vernietiging dossiers**

13.1 Het met een opdracht gevormde dossier zal gedurende 7 jaar worden bewaard, waarna het zal worden vernietigd.

## **Artikel 14. Privacy**

14.1 De manier waarop DdW omgaat met de door de cliënt verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in de privacyverklaring van DdW welke te vinden is op [www.dewaaljurist.nl](http://www.dewaaljurist.nl).

## **Artikel 15. Klachten**

15.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden van DdW dienen door de cliënt binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DdW. De ingebrekestelling over de tekortkoming van DdW dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de cliënt.

15.2 Als de cliënt succesvol en buiten rechte aangetoond heeft dat een klacht gegrond is, zal DdW de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt zinloos is geworden. DdW is niet gehouden de overeengekomen werkzaamheden te verrichten als dit naar redelijkheid niet meer mogelijk of zinvol is.

## **Artikel 16. Nederlands recht en bevoegde rechtbank**

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de cliënt en DdW, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar DdW is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.